



## **POLITICA PER LA QUALITA' AZIENDALE'**

Rev. 0 Data 17/02/2017

### **SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA' E COINVOLGIMENTO**

L'azienda ha messo in atto un sistema di gestione per la qualità per garantire:

- Migliore organizzazione interna;
- Fornitura di un servizio completo ai clienti caratterizzato da un elevato e costante standard e dal rispetto dei requisiti cogenti;
- Controllo dei processi relativi ai servizi svolti in conformità con i requisiti vigenti o del Cliente;
- Vantaggi economici in termini di riduzione di costi della "non Qualità" e in termini di maggior competitività;
- Costante controllo della conformità dei processi;
- Costante controllo della conformità del Sistema;

Per ottenere questo la Direzione:

- Individua compiti e responsabilità;
- Mantiene costantemente sotto controllo i processi relativi ai servizi svolti;
- Addestra, forma e qualifica il personale;
- Adegua i processi alle richieste cogenti e, ove possibile, alle particolari esigenze del Cliente;
- Coinvolge totalmente il personale affinché il progetto qualità sia l'obiettivo di tutti;
- individua nei piani di miglioramento annuali gli obiettivi da raggiungere e si adopera per il loro raggiungimento.

### **AGGIORNAMENTO E FORMAZIONE**

L'azienda è attenta all'aggiornamento continuo inerente nuove tecnologie, materiali, tecniche di lavorazione allo scopo di fornire risposte adeguate alle richieste dei propri clienti .

Oltre all'aggiornamento sulle tecniche di lavorazione l'azienda, consapevole dell'importanza che i requisiti cogenti hanno per lo svolgimento del proprio lavoro, ritiene indispensabile l'aggiornamento sulla legislazione che riguarda il settore di pertinenza pertanto partecipa a convegni e seminari organizzati dalle associazioni di categoria aziende produttrici di materiali ecc..



## **POLITICA PER LA QUALITA' AZIENDALE'**

Rev. 0 Data 17/02/2017

### **SICUREZZA IN CANTIERE**

L'azienda consapevole dell'importanza che assume la sicurezza sul luogo di lavoro adotta tutte le misure necessarie affinché le relative norme siano rispettate in cantiere.

In primo luogo diffondendo la cultura della sicurezza attraverso l'aggiornamento continuo.

### **INFRASTRUTTURE E RISORSE**

L'azienda prevede investimenti adeguati per garantire un continuo miglioramento delle proprie prestazioni;

### **SODDISFAZIONE DEL CLIENTE E IMMAGINE AZIENDALE**

L'azienda ricerca l'attenzione al cliente attraverso la definizione ed il rispetto delle sue richieste esplicite e d implicite mettendo a disposizione, tutta la propria esperienza.

I concetti sopra esposti sono ben compresi da tutto il personale, al quale gli stessi sono stati ampiamente illustrati.

POTENZA, 17/2/2017

L'Amministratore

*Edil Termotecnica srl*  
Via Maratea, 2/A - 85100 Potenza  
Tel. Fax 097168921 - 34583  
P.zza E. F. 01581150767  
ediltermotecnicasrl@gmail.com